



# Je suis... TECHNICIENNE QUALITÉ

## Quelles sont mes missions ?

Je suis chargée du contrôle de la qualité à chaque stade de la production (conception, fabrication, emballage, livraison...).

J'établis les procédures de contrôle qui peuvent porter sur de nombreux points : formes et dimensions, apparences du produit, résistance...

J'informe le personnel du niveau de qualité atteint et je le sensibilise pour l'amener à respecter les consignes imposées.

**Mon objectif** : garantir la qualité des produits et se rapprocher du « zéro défaut » afin de satisfaire les clients.

## Quel est mon quotidien ?

Je travaille en étroite collaboration avec l'ensemble des salariés de l'entreprise. Je fais vivre les procédures et j'anime les réunions qualité. Je participe à l'élaboration des règles de qualité en lien avec la politique de ma société. J'assure les suivis des indicateurs et j'analyse les résultats des auto-contrôles. Je contribue aussi à la mise au point des nouveaux produits.

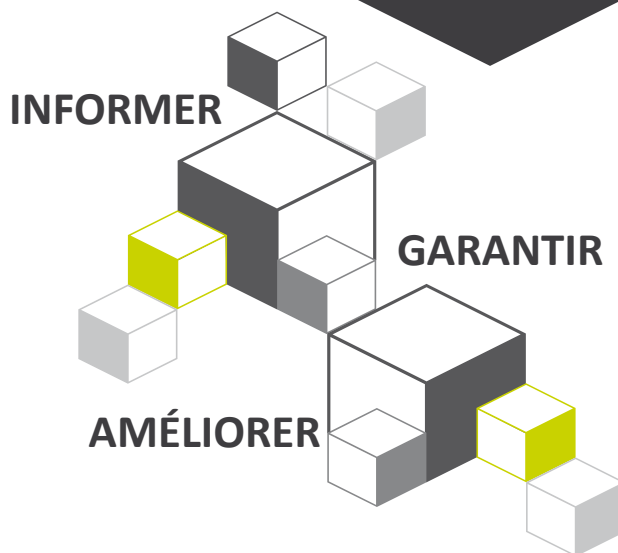
## Quelle est ma formation ?

Mon Bac pro Étude et définition de produits industriels m'a donné la connaissance des produits. Je l'ai complété par deux formations courtes pour adultes sur la qualité et les procédés automatisés.

Mais d'autres parcours existent, contacte vite ton CIO !

## Et dans quelques années ?

L'évolution professionnelle est liée à la taille de l'entreprise. Je pourrai devenir responsable qualité ou auditeur (pour délivrer la certification à l'entreprise), voire travailler dans un autre service de l'entreprise (marketing, méthodes, logistique...).



## Témoignage Maria, 32 ans



« Je travaille en liaison avec mes collègues du bureau d'études (conception) et de la production mais aussi avec les fournisseurs (pour la qualité des matières premières utilisées) et les sous-traitants.

Je gère les réclamations des clients en cas de problème de non-conformité de nos productions.

La pluridisciplinarité de mes activités permet de toujours se remettre en cause, de chercher et trouver de nouvelles techniques.

J'arpente ateliers et bureaux pour amener mes collègues à intégrer les exigences de la qualité. »